



## PROTOCOLO ESPECÍFICO GALICIA Nº 3

### Nº 3 PROTOCOLO COMPLEMENTARIO DE COMUNICACIÓN AUSENCIAS

#### DESARROLLO

**Este protocolo tiene por objeto determinar la sistemática de actuación en la atención pulsaciones de comunicación de ausencia en usuarios/as de Teleasistencia.**

#### ACTUACIONES

1. Se seguirá el protocolo Nº 5 de atención de comunicación de ausencias.
2. Se abrirá ausencia por el plazo que indiquen los usuarios/as independientemente de si es superior a 3 o más meses.
3. Se comunicarán vía hoja de incidencias (tipo: ausencia, subtipo: superior a 61 días) a la Oficina Provincial correspondiente toda ausencia superior a 3 meses, independientemente del tipo de convenio que tenga el residente.

#### DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA

Manual de Calidad. Proceso de Gestión de las Ausencias en Teleasistencia. Doc. Nº 40401. Versión Nº 1. 29/05/2008.

#### Otros Protocolos Relacionados con éste

Protocolo Nº 5: Atención de comunicación de ausencias. Versión Nº 1. 03/12/2008.

Aprobado en Comisión Técnica Autonómica 20/10/2010

-----X-----X-----X-----